

Landratsamt Heilbronn

Landratsamt Heilbronn · 74064 Heilbronn

Verteiler Region Heilbronn-Franken

ism, Mainz

Fachbeirat QM

Arbeitskreis 1 Steuerung

Sozial- und Jugenddezernat

Jürgen Link

Telefon (0 71 31) 9 94 – 274

Fax (0 71 31) 9 94 – 194

E-Mail Juergen.Link@Landratsamt-
Heilbronn.de

Zimmer 168

Ihr Zeichen

Unser Zeichen 4/455.10/L

Datum 26. Januar 2002

Qualitätsmanagement in der Jugendhilfe der Region Heilbronn-Franken Projekt-Info Nr. 1

Sehr geehrte Damen und Herren,

das Projekt „Qualitätsmanagement in der Jugendhilfe“ geht nun mit den ersten Schulungen in die „heiße Phase“.

Während der Projektzeit wird es eine Reihe von Informationen geben, die der Arbeitskreis Steuerung mit jeweils mit einer „Projekt-Info“ bekanntgeben wird.

WICHTIG:

Die Jugendämter werden gebeten, diese Projekt-Info an alle freien Träger ihres Bereiches weiterzugeben, die nicht im Verteiler Gesprächsrunde erfasst sind und die Hilfen zur Erziehung erbringen.

In der Projekt-Info Nr. 1 wollen wir Sie über Folgendes informieren:

1. CD-ROM des Handbuches

Nachdem die Handbücher zwischenzeitlich versandt sind, wird zur Zeit an der CD-ROM-Version gearbeitet. Alle Einrichtungen und Jugendämter, die eine CD-ROM bestellt haben, erhalten diese in nächster Zeit kostenlos zugesandt.

2. Ergänzungslieferung Handbuch

Die 1. Ergänzungslieferung des Handbuches ist erfolgt. In das Handbuch aufgenommen wurden:

- Fall-Liste zur Erfassung der in das QM einbezogenen Fälle
- Vordruck zur Meldung von Änderungswünschen.

3. Schulungen

Der aktuelle Schulungsplan ist als **Anlage 1** beigefügt.

4. Evaluationsdesign

Das vorsehene Evaluationsdesign ist als Anlage 2 abgedruckt.

5. Beginn der Anwendung der Instrumente des Qualitätsmanagements

Der Arbeitskreis Steuerung hat entschieden, dass die Jugendamtsmitarbeiter/-innen die Instrumente des Modells in Neufällen unmittelbar nach der Schulung anwenden sollen.

Da das ism die Fälle auswerten wird, sind diese Fälle in einer Fall-Liste zu erfassen. Die Fall-Liste ist in Nr. 11 des Handbuches abgelegt.

6. Wissenschaftliche Begleitung durch das ism, Mainz

Im Rahmen der wissenschaftlichen Begleitung benötigt das ism von den Jugendämtern eine Übersicht über alle freien Träger ihres Bereiches, die erzieherische Hilfen erbringen.

Die Übersicht bitten wir bis Ende Februar 2002 zu übersenden an:

Institut für Sozialpädagogische Forschung
Herrn Heinz Müller
Kaiserstr. 31
55116 Mainz.

7. Überprüfung der Strukturqualität

Um zur Auswertung der Überprüfungen das ism nutzen zu können, soll baldmöglichst die erste Runde der Überprüfungen von Einrichtungen und Jugendämtern erfolgen. Einbezogen werden zunächst nur die freien Träger, die stationäre Hilfen erbringen.

Zur Abstimmung des Verfahrens und zur Vereinbarung der Überprüfungstermine wird ein Projekttag stattfinden, zu dem die Leitungen der Jugendämter und die Einrichtungsleitungen eingeladen sind.

Der Projekttag findet am **23. April 2002, 14.00 Uhr in der Evang. Jugendhilfe Friedenshort in Öhringen** statt.

Wir bitten, diesen Termin wahrzunehmen und ggf. einen Vertreter zu entsenden.

Bitte notieren Sie den Termin, **eine gesonderte Einladung erfolgt nicht.**

8. Fachbeirat Qualitätsmanagement

Am 12. Dezember 2002 fand die erste Sitzung des Fachbeirates statt. Der Fachbeirat soll die Modellphase fachlich begleiten.

Im Fachbeirat sind vertreten:

- Vertreter des Landesjugendamtes (Frau Mertens)
- Vertreter des Sozialministeriums Baden-Württemberg (Frau Meschenmoser)
- Vertreter des Forschungsinstituts
- Vertreter des Diakonischen Werkes Württemberg
- Vertreter des Caritasverbandes
- Arbeitsgruppe Qualitätsmanagement
- Vertreter der Jugendamtsleiter der Region.

9. Änderungswünsche

Alle Wünsche zur Veränderung der QM-Instrumente können mit Hilfe eines Vordruckes (abgeheftet unter Nr. 11 des Handbuchs) an das ism, Mainz weitergegeben werden. Dieses sammelt und bewertet die Änderungsvorschläge und bringt diese in den Arbeitskreis Steuerung ein.

10. Zusammenarbeit des ism mit dem Arbeitskreis Steuerung

Um eine enge Kooperation sicherzustellen, wird das ism künftig an allen Sitzungen des Arbeitskreises Steuerung teilnehmen.

Anlagen: 2

Mit freundlichen Grüßen

für den Arbeitskreis Steuerung

Jürgen Link