

# Landratsamt Heilbronn

Landratsamt Heilbronn · 74064 Heilbronn

Verteiler Region Heilbronn-Franken

ism, Mainz

Fachbeirat QM

Arbeitskreis 1 Steuerung

## Sozial- und Jugenddezernat

Jürgen Link

*Telefon* (0 71 31) 9 94 – 274

*Fax* (0 71 31) 9 94 – 194

*E-Mail* Juergen.Link@Landratsamt-  
Heilbronn.de

*Zimmer* 168

*Ihr Zeichen*

*Unser Zeichen* 4/455.10/L

*Datum* 2. August 2002

## Qualitätsmanagement in der Jugendhilfe der Region Heilbronn-Franken Projekt-Info Nr. 2

Sehr geehrte Damen und Herren,

das Projekt „Qualitätsmanagement in der Jugendhilfe“ ist im Gange. Eine Reihe von Kolleginnen und Kollegen aus den Jugendämtern und Einrichtungen sind zwischenzeitlich geschult und wenden die Instrumente des QM an.

Während der Projektzeit wird es – wie bereits in der Projekt-Info Nr. 1 dargestellt – eine Reihe von Informationen geben, die der Arbeitskreis Steuerung mit jeweils mit einer „Projekt-Info“ bekanntgibt.

### **WICHTIG:**

Die Jugendämter werden gebeten, diese Projekt-Info an alle freien Träger ihres Bereiches weiterzugeben, die nicht im Verteiler Gesprächsrunde erfasst sind und die Hilfen zur Erziehung erbringen.

In der Projekt-Info Nr. 2 wollen wir Sie über Folgendes informieren:

### **Schulungen**

Die ersten Erfahrungen mit Schulungen hat Herr Gruhler im Fachbeirat am 25.06.2002 dargestellt. Die Kurzfassung ist als **Anlage 1** beigefügt.

Ebenfalls beigefügt (**Anlage 2**) ist der aktualisierte Schulungsplan.

Das ism, Mainz hat eine Befragung der Schulungsteilnehmer durchgeführt. Die Ergebnisse sind in **Anlage 3** zusammengefasst. Insgesamt sind die Ergebnisse aus Sicht des Arbeitskreises 1 sehr zufriedenstellend.

JuCon hat als verantwortliche Schulungsgruppe ebenfalls eine Rückmeldung der Teilnehmerinnen und Teilnehmer am Ende der Schulung durchgeführt. Dabei ging es in erster Linie um die Zufriedenheit mit der Organisation und den Inhalten der Schulung sowie um die Qualität der Referenten. Das Ergebnis der ersten Schulung in Schwäbisch Hall ist als **Anlage 4** beigefügt.

### **Überprüfung der Strukturqualität**

Nach den Irritationen beim Projekttag Strukturqualität am 23.04.2002 haben der Hohenlohekreis und der Main-Tauber-Kreis zwischenzeitlich ihr Einverständnis zur gegenseitigen kollegialen Begehung erklärt.

Dafür möchte ich mich bedanken!

Es ist nun vorgesehen, die Begehungen gemeinsam zu planen. Dazu werden alle Vertreter/-innen der Jugendämter und der Einrichtungen (die voll- oder teilstationären Erziehungshilfen erbringen) zum Projekttag am **24.09.2002, 14.15 Uhr** nach Öhringen eingeladen. Das Einladungsschreiben ist unterwegs. Um die Instrumente und Methoden der Überprüfung der Strukturqualität in die Evaluation einbeziehen zu können, ist es wichtig, baldmöglichst praktische Erfahrungen zu sammeln.

### **Arbeitsprogramm der Evaluation durch das ism**

Das ism hat das aktualisierte Evaluationsprogramm in der letzten Beiratung vorgestellt (siehe **Anlage 5**).

### **Übersicht über freie Erziehungshelferträger in der Region**

Das ism hat nach Rückmeldung durch die örtlichen Jugendämter eine Übersicht über alle freien Träger in der Region erstellt (**Anlage 6**). Bitte überprüfen Sie diese Angaben und melden Sie event. Änderungen direkt an das ism in Mainz.

### **Ergänzungslieferung Handbuch**

Der Arbeitskreis 1 trifft sich am 30.09.2002 zur nächsten Sitzung. Danach soll eine weitere Ergänzungslieferung zum Handbuch versandt werden.

Das waren die wichtigsten Informationen!

Ich wünsche Ihnen eine schöne Sommerzeit und erholsamen Urlaub.

Mit freundlichen Grüßen

Jürgen Link