

Landratsamt Heilbronn

Qualitätsmanagement in der Jugendhilfe der Region Heilbronn-Franken

Landratsamt Heilbronn · 74064 Heilbronn

Sozial- und Jugenddezernat

Verteiler Region Heilbronn-Franken

ism, Mainz

Fachbeirat QM

Arbeitskreis 1 Steuerung

Jürgen Link

Telefon (0 71 31) 9 94 – 274

Fax (0 71 31) 9 94 – 194

E-Mail Juergen.Link@

Landratsamt-Heilbronn.de

Zimmer 168

Ihr Zeichen

Unser Zeichen 4/455.10/L

Datum 23. September 2003

Projekt-Info Nr. 5

Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe Kolleginnen und Kollegen,

mit der neuen Ausgabe der Projekt-Info möchten wir Sie alle mit Neuigkeiten aus unserem gemeinsamen Qualitätsmanagement-Projekt informieren.

Die Themen:

1. Neues aus den Arbeitskreisen

Der AK 1 Steuerung hat in den letzten Monaten vielfältige Aktivitäten entwickelt. Neben den laufenden Diskussionen über die Anregungen der Praxis zur Änderung des Handbuchs (für die wir allen Kolleginnen und Kollegen ganz herzlich danken) beschäftigten uns vor allen Dingen folgende Themen:

- Auswertung der Strukturqualitätsüberprüfung und geplante Änderungen in Inhalt und Verfahren
- Die Vorbereitung des Fachtages der Führungskräfte der Jugendämter und Einrichtungen am 10.07.2003.
- Die Überlegungen zu einer bundesweiten Fachtagung, bei der unser Modell vorgestellt werden soll. Damit erfüllen wir eine Vorgabe der Zuschussgeber und haben gleichzeitig die Gelegenheit, unser Qualitätsmanagement in der Jugendhilfe weit über die Region Heilbronn-Franken hinaus bekannt zu machen.

Die Fachtagung wird voraussichtlich am 05. und 06.10.2004 in Heilbronn stattfinden. Diesen Termin können Sie sich bereits vormerken.

Als Folge vieler Änderungsvorschläge wurden auch die Unterarbeitskreise 2 (Hilfeplanung) und 4 (Strukturqualität und Evaluation) wieder tätig.

Der **Arbeitskreis 2** hat bereits einige Änderungen in den Instrumenten zur Bedarfserhebung vorgenommen, die mit der nächsten Ergänzungslieferung des Handbuches ausgeliefert werden.

Der **Arbeitskreis 4** hat die Erfahrungen aus der Strukturqualitätsüberprüfung und die Diskussionsergebnisse des gemeinsamen Fachtages aufgegriffen und arbeitet mit „Hochdruck“ an einem Entwurf für die künftigen Überprüfungen. Es ist geplant, die Änderungen in der Gesprächsrunde im November vorzustellen und darüber zu entscheiden, um im 1. Quartal 2004 mit einer neuen Begehungsrunde beginnen zu können.

Im Anschluss an diese Arbeit wird sich der Arbeitskreis 4 mit den Evaluationsinstrumenten beschäftigen.

2. Handbuch

Das Handbuch soll mit der nächsten Ergänzungslieferung ein neues Register erhalten, um das Handling zu erleichtern. Außerdem sollen die Änderungen einzelner Instrumente und die Veränderungen bei der Strukturqualitätsüberprüfung eingearbeitet werden. Zudem sollen alle Abschnitte eine Übersicht über die Verfahrensschritte und die zugehörigen Instrumente erhalten.

Für die Rückmeldungen und Anregungen danken wir ganz herzlich! Ein besonderer Dank gilt unserem „Schulungsverantwortlichen“, Herrn Bernhardt, der sich zu Design und Struktur des Handbuches viele gute Gedanken gemacht hat.

In der Projekt-Info Nr. 4 hatten wir die nächste Ergänzungslieferung für Sommer 2003 angekündigt. Der Arbeitskreis 1 hat sich jedoch entschieden, die Änderungen im Verfahren der Strukturqualitätsüberprüfung mit auszuliefern. Damit ist die nächste Ergänzungslieferung im Dezember 2003 zu erwarten.

3. – Fachtag der QMF-Koordinatoren

Am 22.10.2003 von 9.30 Uhr – ca. 13.00 Uhr veranstalten wir gemeinsam mit dem ism, Mainz einen Fachtag für die QM-Koordinatoren der Jugendämter und Einrichtungen.

Ort: Kleingartacher e.V., Jugendhaus

Die Einladung haben die Leitungen der freien Träger und der Jugendämter in den letzten Tagen erhalten.

Inhalte werden sein:

- Informationsbedarf der Koordinatoren ggü. AK 1
- Umgang mit dem Handbuch
- Aufgaben und Rolle der QMF-Koordinatoren
- Strukturqualitätsüberprüfung
- „Netzwerk“ der Koordinatoren
- Planung weiterer Schulungen.

Liebe Kolleginnen und Kollegen, das war es für heute!!

Für den Arbeitskreis 1

Jürgen Link