

Landratsamt Heilbronn

Qualitätsmanagement in der Jugendhilfe der Region Heilbronn-Franken

Landratsamt Heilbronn · 74064 Heilbronn

Sozial- und Jugenddezernat

Verteiler Region Heilbronn-Franken

ism, Mainz

Fachbeirat QMF

Arbeitskreis 1 Steuerung

Jürgen Link

Telefon (0 71 31) 9 94 – 274

Fax (0 71 31) 9 94 – 194

E-Mail Juergen.Link@

Landratsamt-Heilbronn.de

Zimmer 168

Ihr Zeichen

Unser Zeichen 4/455.10/L

Datum 22. Dezember 2003

Projekt-Info Nr. 6

Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe Kolleginnen und Kollegen,

mit der Ausgabe der Projekt-Info Nr. 6 möchten wir Sie wieder über aktuelle Entwicklungen aus unserem gemeinsamen Qualitätsmanagement-Projekt informieren.

Die Themen:

1. Neues aus den Arbeitskreisen

Der AK 1 Steuerung hat seit der letzten Projekt-Info intensiv gearbeitet. Dabei wurden auch die Unterarbeitskreise aktiviert.

Die Strukturqualitätsüberprüfung wurden komplett überarbeitet und eine Reihe von Instrumenten an die Erfordernisse der Praxis angepasst. Auch die Vorbereitungen von Sitzungen und Tagungen (Projektbeirat, Fachtag der KoordinatorInnen und die geplante bundesweite Tagung hat uns sehr beschäftigt.

Allen AK-Mitgliedern und dem ism in Mainz herzlichen Dank für das tolle Engagement!!!

Weitere Aufgaben warten und werden bestimmt genau so gut bewältigt.

2. Handbuch

Die neue Ergänzungslieferung ist fertiggestellt und wird in den nächsten Tagen ausgeliefert. Das Handbuch wird mit der nächsten Ergänzungslieferung ein neues Register erhalten, um das Handling zu erleichtern. Außerdem erfolgten Änderungen einzelner Instrumente und die Veränderungen bei der Strukturqualitätsüberprüfung wurden eingearbeitet. Zudem erhalten alle Abschnitte eine Übersicht über die Verfahrensschritte und die zugehörigen Instrumente.

Für die Rückmeldungen und Anregungen aus der Praxis danken wir ganz herzlich!

Das Handbuch soll auch wieder als CD-ROM zur Verfügung gestellt werden. Wir haben geplant, diese als Dateien im pdf-Format herauszugeben, um die Probleme mit den Seiten- und Zeilenumbrüchen zu lösen und die Instrumente direkt nutzbar zu machen. Zum Einlesen benötigen Sie nur einen „akrobate-reader“. Die CD-ROM wird noch etwas länger dauern, wir bitten um Geduld.

3. – Fachtag der QMF-Koordinatoren

Am 22.10.2003 von 9.30 Uhr – ca. 13.00 Uhr veranstalteten wir gemeinsam mit dem ism, Mainz einen Fachtag für die QM-Koordinatoren der Jugendämter und Einrichtungen.

Inhalte waren:

- Informationsbedarf der Koordinatoren
- Umgang mit dem Handbuch
- Aufgaben und Rolle der QMF-KoordinatorInnen
- Strukturqualitätsüberprüfung
- „Netzwerk“ der KoordinatorInnen
- Planung weiterer Schulungen.

Die KoordinatorInnen begrüßten die Initiative und wünschten sich einen regelmäßigen Erfahrungsaustausch. Künftig treffen sich diese halbjährlich und haben auch Gelegenheit, sich mit dem AK 1 auszutauschen.

4. Sitzung des Projektbeirats

Am 21.11.2003 traf sich der Projektbeirat erneut. Neben aktuellen Informationen wurde vom ism ausführlich der Stand der Evaluation erläutert. Die bisherigen Evaluationsergebnisse wurden vom Projektbeirat gelobt.

5. Überprüfung der Strukturqualität

„Wir verstehen uns als lernende Organisation“, so steht es in den Leitlinien unseres QMF. Wir haben gelernt aus den (überwiegend guten) Erfahrungen der ersten Überprüfungsrunde und haben das Verfahren angepasst.

Es bleibt:

- die kollegiale Überprüfung
- das Lernen voneinander
- die grundsätzliche Besetzung der Überprüfungsgruppen.

Neu oder verändert sind:

- die Prüfungsinhalte
- die Bewertungskriterien (nun mit gewichteten Schwerpunkten und Punktebewertung)
- die Auswertungsmöglichkeiten für die Begehungsgruppe und die überprüfte Einrichtung durch EDV-Unterstützung
- die stärkere Einbeziehung der MitarbeiterInnen in die Begehungen
- die Möglichkeiten des Benchmarking.

Näheres ersehen Sie aus der Ergänzungslieferung zum Handbuch.

6. Bundesweite Fachtagung

Es steht nun fest. Am 05. und 06. Oktober 2004 wird zum Ende unseres Modellprojektes eine bundesweite Fachtagung in der Festhalle Harmonie in Heilbronn stattfinden.

Unter der Überschrift „Gemeinsam auf dem Weg – Kooperatives Qualitätsmanagement in der Jugendhilfe der Region Heilbronn-Franken“ begrüßen Frau Staatssekretärin Lichy und der Heilbronner Landrat Czernuska die TeilnehmerInnen.

Die Tagungsausschreibung wird im Januar fertiggestellt.

Soviel sei schon verraten:

- Die Tagung mischt Vorträge mit Workshops und Diskussionsforen
- Wir konnten Herrn Dr. Bösenacker, Herrn Prof. Dr. Tiebel, Herrn Prof. Dr. Merchel und Herrn Wiesner vom Bundesministerium als Referenten gewinnen.

Lassen Sie sich überraschen und melden Sie sich zahlreich an!!

7. Neues Gesicht im Arbeitskreis 1

Die Gesprächsrunde der Region Heilbronn-Franken hat einstimmig beschlossen, den AK 1 zu erweitern. Herr Bernhardt wird ab sofort dem Arbeitskreis 1 angehören und mit seiner großen Erfahrung aus vielen QMF-Schulungen wirkungsvoll mitarbeiten. Der AK 1 heißt ihn ganz herzlich willkommen.

8. Evaluation – Auswertung der Elternfragebögen

Das ism hat sich sehr intensiv mit den Möglichkeiten der Modellevaluation bei betroffenen Eltern beschäftigt. Von den geplanten Befragungen und Interviews wurde Abstand genommen. Dafür werden alle Rückmeldebögen von Eltern anonym ausgewertet. Das ism wird in der nächsten Zeit auf Sie zukommen und um Übersendung der anonymisierten Fragebögen bitten.

Liebe Kolleginnen und Kollegen, soweit die aktuellen Informationen aus dem QMF.

Ich wünsche Ihnen und Ihren Familien einen guten Start ins Jahr 2004 und danke Ihnen für die gute Zusammenarbeit.

Für den Arbeitskreis 1

Jürgen Link